

WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI (NA PODSTAWIE RĘKOJMI)

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci reklamacji Produktu)

Adresat: Bis Media ul. Rysia 6, 87-800 Włocławek adres e-mail: hello@theslings.pl

Dane Klienta

Imię i nazwisko:

Adres do korespondencji:

..... Adres e-mail:

..... **Zamówienie i**

wada Produktu

Numer Zamówienia:

Data zawarcia Umowy sprzedaży:

..... Opis Produktu:

..... Cena Produktu:

..... Opis wady

Produktu: Data

stwierdzenia wady Produktu:

.....

Czy jest to pierwsza reklamacja Produktu:

.....

Żądanie Klienta (proszę zaznaczyć jedną z poniższych opcji):

(a) Nieodpłatna naprawa Produktu (usunięcie wady);

(b) Nieodpłatna wymiana Produktu na nowy;

*(c) Obniżenie ceny Produktu; kwota obniżenia ceny Produktu

.....

*(d) Odstąpienie od umowy sprzedaży i żądanie zwrotu ceny (żądanie jest zasadne tylko jeżeli wada Produktu jest istotna).

W przypadku zaznaczenia punktu (c) lub (d) proszę o zwrot pieniędzy na konto: Nazwa banku i numer rachunku

.....

.. Inny sposób zwrotu pieniędzy:

.....

.. Miejscowość, data:

..... Podpis Klienta

(jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

* Art. 560. [Uprawnienia kupującego]

§ 1. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo

wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązкови wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.

§ 2. Jeżeli kupującym jest konsument, może zamiast zaproponowanego przez sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby kupującego inny sposób zaspokojenia.

§ 3. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.

§ 4. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

Art. 561. [Wymiana rzeczy, usunięcie wady]

§ 1. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.

§ 2. Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla kupującego.

3. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli kupującym jest przedsiębiorca, sprzedawca może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązкови przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.